**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA PRIVADO**

“DE INVESTIGACIONES INDUSTRIALES”

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL PROCESO

DE SERVICIO AL CLIENTE, EN LA EMPRESA

GENIONET TELECOMUNICACIONES S.A.S.

**AUTOR**

BERNAL CASTRILLÓN, FREYZER.

**DOCENTE**

QUISPE HUAMAN, JUAN.

**UNIDAD DIDÁCTICA**

COMUNICACIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE

**CICLO**

V

CAJAMARCA - PERÚ

2021